

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Hartwich Fotokunst Stand: August 2017

## Allgemeines

Alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen zwischen dem Unternehmen **Hartwich Fotokunst**, Wiltbergstr.34, 13125 Berlin als Auftragnehmer und dem Auftraggeber(Kunden/Käufer) unterliegen den nachfolgend aufgeführten Bedingungen.

Insbesondere im Onlinegeschäft ist der Kunde/Käufer verpflichtet, seine Angaben im Bestellformular (wie Name, Anschrift, E-Mail etc.) wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben bzw. zu aktualisieren. Im Falle einer falsch angegebenen E-Mail-Adresse sind wir somit zum Rücktritt von den hiervon betroffenen Verträgen berechtigt.

## Geltungsbereich, Schutzrechte und Urheberrechte

Das Unternehmen Hartwich Fotokunst erbringt seine Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche mit der Möglichkeit zur Kenntnisnahme durch den Kunden/Käufer und sich anschließender Auftragserteilung als angenommen gelten.

Urheber-, Schutz- sowie sonstige Rechte verbleiben vollumfänglich beim jeweiligen Rechteinhaber und sind entsprechend geschützt. Das Verbreiten oder Nachahmen der Inhalte, Ideen, Entwürfe, Gestaltungsvorschläge oder Skizzen in jeglicher Form bedarf der ausdrücklichen Zustimmung durch unser Unternehmen Hartwich Fotokunst. Im Falle der Zuwiderhandlung sind 10% des marktüblichen Herstellungspreises, mindestens jedoch 45,- EURO je nachgeahmten oder vervielfältigten Produktes in Form einer Urheberrechtsgebühr zu zahlen.

Im Falle des vom Kunden gelieferten Bildmaterials sichert dieser zu, Besitzer der für die eigenen Digitalbilder erforderlichen Urheber-, Schutz und sonstigen Rechte zu sein. Der Kunde stellt sicher, dass es sich bei den zur Bearbeitung gelieferten Bildmaterialien und Texten um Sicherheitskopien handelt.

Weiterhin versichert der Kunde, dass zum Druck bestimmter Inhalte, Schutzrechte abgebildeter Gegenstände sowie Persönlichkeitsrechte abgebildeter Personen nicht verletzt und die erforderliche Zustimmung eingeholt wurde.

## Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind insbesondere im Online-Geschäft unverbindlich und freibleibend. Somit stellt ein, auf der Internetpräsenz von Hartwich Fotokunst eingestelltes Produkt noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

Erst der Käufer gibt mit seiner Online-Bestellung hierzu ein verbindliches Kaufangebot ab, indem er nacheinander folgende Schritte durchläuft:

1. ein im Quick-Shop angebotenes Produkt in gewünschter Ausführung und Anzahl mit Klick auf den Button "Bestellen" „bzw. "Bestellen und Fotos hochladen" auswählt und sich direkt im Anschluss entweder als bereits registrierter Kunde mit Benutzernamen und Passwort anmeldet bzw. mit dem Button "Neuanmeldung" ein Kundenkonto anlegt oder ohne Registrierung bestellen kann.
2. weitere Bestelldaten, wie Rechnungs-/Lieferanschrift in die dafür eingeblendeten Formulare eingibt und eine für das bestellte Produkt verfügbare Liefer- und Zahlungsart auswählt sowie
3. mit Klick auf den Button "kostenpflichtig bestellen" sein verbindliches Kaufangebot absendet. Bei Produkten mit Dienstleistungen für vom Käufer selbst gelieferte Fotos, hat der Käufer noch die Möglichkeit diese zur Vervollständigung des Auftrages hochzuladen.

Mit dem Absenden des Kaufangebotes (und Hochladen der Fotos) erhält der Käufer eine Bestellbestätigung und nach individueller Prüfung (z.B. der vom Käufer hochgeladenen Fotos auf ihre Eignung hin) eine Auftragsbestätigung an die von Ihm angegebene E-Mail-Adresse.

## Preise, Zahlung und Lieferung

Es gelten die bei Vertragsabschluss gültigen Bedingungen bzw. angegebenen Produkt-Preise inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, Porto und Versandkosten innerhalb Deutschlands. Bei Express-Passbildern erfolgt mit Hochladen einer geeigneten Bilddatei vom Kunden und Zahlungseingang bis 14.00Uhr die Fertigstellung und Auslieferung per Post, per E-Mail gesendeten Datei-Link zum Herunterladen oder durch mögliche Selbstabholung im Fotostudio in der Regel noch am selben Tag. Die Zustellung beim Kunden per Post erfolgt dann meist schon am nächsten Tag, sonst maximal 2-3 Tage nach

Fertigstellung und Auslieferung.

Preisänderungen nach Vertragsabschluss sind nur möglich, wenn sich die im vereinbarten Preis enthaltenen Abgaben oder andere Fremdkosten im entsprechenden Umfang ändern bzw. neu entstandene hinzukommen.

Des Weiteren behalten wir uns das Recht vor, Nebenleistungen unsererseits oder einen außerordentlichen Zeitaufwand im Rahmen der Auftragsabwicklung dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

Auf Wunsch erstellen wir z.B. bei Drucksachen einen Erstentwurf, welcher jedoch nur kostenpflichtig wird, wenn der Auftraggeber von der weiteren Auftragserteilung zurücktritt.

## **Versendung**

Die Versendung von und nach Deutschland erfolgt abhängig von dem gewählten Produkt, der gewählten Lieferart und Zahlungsweise entweder noch am selben Werktag (Express) oder innerhalb von 1 bis 5 Werktagen nach Zahlungseingang per Paketdienst, Post oder Spedition und steht unter dem Vorbehalt rechtzeitiger und richtiger Selbstbelieferung.

Passbilder, ursprünglich bestellt zur Selbstabholung im Fotostudio, können stattdessen auf Wunsch des Kunden auch nachträglich, innerhalb von 2 Wochen nach Fertigung, kostenlos an die vom Kunden im Bestellprozess angegebene Rechnungs-/Lieferadresse (innerhalb Deutschlands) versendet werden.

Eine Lieferverpflichtung sowie die Einhaltung der angegebenen Lieferfrist bestehen ab dem Zugang unserer Auftragsbestätigung beim Auftraggeber und zusätzlich bei Vorkasse mit dem vollständigen Zahlungseingang, beauftragt durch den Käufer/Auftraggeber. In Einzelfällen behalten wir uns vor, Bestellungen gegen Rechnung auszuführen, dann zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum.

Eine Haftung für Transportschäden, sofern diese nicht nachweisbar auf, vom Auftragnehmer zu vertretende Mängel der Verpackung zurückzuführen sind, wird nicht übernommen.

Nach zweimaliger erfolgloser Zustellung fallen Mehrkosten, unter anderem durch nochmaliges Anfahren an. Verzögerungen in der Anlieferung infolge von Streiks und Aussperrungen, Betriebsstörungen oder höherer Gewalt berechtigen den Auftraggeber zum Rücktritt vom Auftrag, jedoch nicht zur Stellung von Schadenersatzansprüchen gegenüber dem Auftragnehmer.

Bis zur vollständigen Begleichung unserer Forderungen bleibt die Ware Eigentum von Hartwich Fotokunst.

## **Widerrufsrecht**

Bei Bestellungen über unseren Online-Quick-Shop ist der nicht gewerblich agierende Auftraggeber/Käufer nicht an seine Bestellung im Online-Quick-Shop gebunden, wenn er diese bis spätestens zwei Wochen nach Zugang der Ware ohne Angabe von Gründen widerruft. Bei einheitlichen Bestellungen, welche getrennt geliefert werden gilt hier der Zugang der zuletzt gelieferten Ware.

Der Widerruf muss schriftlich, mittels eindeutiger Erklärung über Ihren Widerruf z.B. mittels untenstehenden Muster-Widerspruchsformular per Post als Brief (an die Postadresse: Fotostudio - Hartwich Fotokunst, Wiltbergstr.34, 13125 Berlin) oder als E-Mail (an die E-Mail-Adresse: info@art-is-lives.de) oder einfach online über unser [Widerrufsformular](https://widgets.worldsoft-wbs.com/de/forms/widget/50042230/549) auf unserer Website unter <https://widgets.worldsoft-wbs.com/de/forms/widget/50042230/549> erfolgen, über dessen Eingang wir Sie unverzüglich unterrichten.

**Dieses besondere Widerrufsrecht besteht nicht** bei Lieferungen von Einzelanfertigungen (individuelle Angebotsnummer), welche nicht vorgefertigt werden können und auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

Um dem Kunden hierbei bereits eine genauere Vorstellung über das gewünschte Produkt zu geben, besteht die Möglichkeit, im Voraus eine Skizze als Erst-Entwurf zu bestellen.

## **Folgen des Widerrufs**

Innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihres Widerrufs erstatten wir Ihnen mit erfolgter Rücksendung der Ware alle von Ihnen geleisteten Zahlungen für die von Ihnen widerrufene Warenlieferung (abzüglich der zusätzlichen Kosten bei Wahl einer anderen als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung) Dabei verwenden wir das gleiche Zahlungsmittel, es sei denn, Sie vereinbaren mit uns eine andere Zahlungsart als die von Ihnen zur Bezahlung ursprünglich verwendete.

Die Kosten für die Rücksendung der an Sie gelieferten Ware liegen beim Warenwert unterhalb von 40,- Euro beim Kunden. Bei Beschädigung der Ware hat der Kunde die Wertminderung zu ersetzen, wenn diese nicht auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise zurückzuführenden Umgang mit der Ware beruht.

## Reklamationen und Haftung

Die bei der Übergabe offen zutage tretenden Mängel müssen vor Weiterverarbeitung oder Verwendung möglichst zeitnah und schriftlich bei dem Unternehmen **Hartwich Fotokunst** reklamiert werden. Andernfalls gilt die Ware als anstandslos entgegengenommen. Bei bestätigten angezeigten Mängeln tritt an die Stelle der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers das Recht, vom Verkäufer Nachbesserung zu verlangen. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung besteht ausdrücklich das Recht des Auftraggebers, die Herabsetzung des Kaufpreises oder nach seiner Wahl die Rückgängigmachung des Vertrages zu verlangen. Die Annahme von zurückgesendeten Waren ist nur nach vorangegangener Absprache möglich.

Geringfügige, nicht völlig vermeidbare Abweichungen in der angegebenen Größe (Format), im Farbton gegenüber Mustern und in der Oberflächenqualität werden nicht als Mängel im obigen Sinne anerkannt.

Die Überprüfung der Eignung der gelieferten Erzeugnisse für den vom Auftraggeber vorgesehenen Verwendungszweck sowie deren sachgemäßer Einsatz obliegen dem Auftraggeber.

Aus vom Auftragnehmer veröffentlichten Informationsschriften, erfolgten Schriftwechseln oder Gebrauchsanweisungen lassen sich keine Gewährleistungsansprüche bei Nichteignung der Ware ableiten.

## Ihre persönlichen Daten

### Anonyme Datenerhebung

Sie können unsere Webseiten grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wir erfahren nur den Namen Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, und die Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Informationen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet. Sie bleiben als einzelner Nutzer hierbei anonym.

### Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus, zum Beispiel zur Durchführung eines Vertrages, einer Umfrage oder bei der Registrierung für personalisierte Dienste mitteilen. Im Rahmen der personalisierten Dienste von uns werden Ihre Registrierungsdaten unter der Voraussetzung Ihrer Einwilligung zum Zwecke von Werbung und Marktforschung sowie zur bedarfsgerechten Gestaltung elektronischer Dienste verarbeitet.

### Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Die im Rahmen der Webseiten von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden ohne Ihre Einwilligung nur zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen genutzt. Darüber hinaus erfolgt eine Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung und Marktforschung sowie zur bedarfsgerechten Gestaltung der elektronischen Dienste von uns nur, wenn Sie hierzu zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. Die Nutzung Ihrer Daten für persönlich auf Sie zugeschnittene Werbung erfolgt ebenfalls nur im Falle Ihrer Einwilligung. Es findet keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte statt. Ihre jeweilige Einwilligung können Sie selbstverständlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### Externe Links

Zu Ihrer optimalen Information finden Sie auf unseren Seiten Links, die auf Seiten Dritter verweisen. Soweit diese nicht offensichtlich erkennbar sind, weisen wir Sie darauf hin, dass es sich um einen externen Link handelt. Wir haben keinerlei Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung dieser Seiten anderer Anbieter. Die Garantien dieser Datenschutzerklärung gelten daher selbstverständlich dort nicht.

### Weitere Informationen und Kontakte

Wenn Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz bei uns haben, wenden Sie sich bitte direkt an uns. Die Kontaktadresse finden Sie links unter <Kontakt>. Dort können Sie erfragen, welche Ihrer Daten bei uns gespeichert sind. Darüber hinaus können Sie Auskünfte, Lösungs- und Berichtigungswünsche zu Ihren Daten und gerne auch Anregungen jederzeit per E-Mail oder Brief an uns senden. Die komplette Adresse von uns finden Sie ebenfalls oben auf dieser Seite.

## Salvatorische Klausel, Erfüllungsort und Gerichtsstand

Falls einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sind oder ihre Rechtswirksamkeit ganz oder teilweise später verlieren, wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.

An die Stelle der unwirksamen Regelung treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen eventuelle Regelungslücken aufweisen.

Es kommt ausschließlich deutsches Recht zur Anwendung. Für alle Lieferungen und Zahlungen gilt der Erfüllungsort und Gerichtsstand Berlin als vereinbart.